

# Regulamin portalu biletyna.pl

## § 1 Definicje

Określenia użyte w regulaminie oznaczają:

1. Regulamin – niniejszy Regulamin portalu internetowego biletyna.pl
2. Portal – portal biletyna.pl, działający pod domenami: biletyna.pl, biletynakabarety.pl lub biletynarock.pl prowadzony przez Operatora,
3. Operator – GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460,
4. Klient – osoba lub podmiot korzystająca z usług stałych Portalu
5. Newsletter - usługa przekazywana informacji drogą elektroniczną o ofertach i promocjach koncertów, spektaklów, wydarzeń o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym na podstawie podanych przez Klienta danych.
6. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
7. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)

## § 2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin określa zasady utworzenia konta Klienta w Portalu, a następnie korzystania z usług stałych Portalu.
2. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Operator jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2018-05-25.

## § 3 Rodzaje i zakres świadczonych usług stałych Portalu

Przesyłanie od Operatora do Klienta informacji marketingowych w formie Newslettera, będących informacją handlową w rozumieniu art 10 ust 1 pkt 2 UŚUDE, pod warunkiem wyrażenia na nie zgody przez Klienta.

## § 4 Odpłatność za posiadanie konta w Portalu

Posiadanie konta w Portalu jest bezpłatne.

## § 5 Okres świadczenia i zakończenie korzystania z usług

1. Proces utworzenia konta usług stałych Portalu i zapisu na otrzymywanie Newslettera może być zapoczątkowany alternatywnie:
  - a) poprzez zaznaczenie przez Klienta odpowiedniej zgody podczas procesu rezerwacji i zakupu biletu, zgodnie z osobnym Regulaminem sprzedaży w portalu biletyna.pl;
  - b) poprzez wypełnienie formularza zapisu na Newsletter, uruchamianego ze strony głównej Portalu i kliknięcie w przycisk Zapisz.

2. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola na podczas procesu zapisu.
3. Utworzenie konta wymaga potwierdzenia przez Klienta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny w treści otrzymanego e-maila.
4. Kliknięcie w link aktywacyjny, jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu i rozpoczęciem korzystania z usług stałych Portalu.
5. Korzystanie z konta na Portalu jest bezterminowe.
6. Klient może w każdym momencie zamknąć konto poprzez kliknięcie w odpowiedni link w treści email z Newsletterem.

## § 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta rozpatrywane są przez Operatora w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@biletyna.pl lub na adres korespondencyjny Operatora.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Portalu będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

## § 7 Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia usług

1. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.
2. Dla odbioru Newslettera niezbędne jest posiadanie konta oraz klienta poczty e-mail.

## § 8 Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Operator - GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460,
2. Do kontaktu z administratorem danych osobowych służy następujący adres email: wsparcie@biletyna.pl.
3. Klient, poprzez kontakt z administratorem danych, może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług.
6. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w celu wysyłki Newslettera:
  - a) Klient będący osobą fizyczną dokonującą zapisu na Newsletter wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wysyłki Newslettera. Oferty i promocje mogą być dobrane (sprofilowane) dla każdego z Klientów z osobna.
  - b) zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko, adres e-mail, miejscowość Klienta oraz adres IP z którego dokonano zapisu oraz potwierdzenia zapisu na Newsletter.
  - c) podstawą prawną przetwarzania jest:
    - i. Wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Klient, który złożył oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji Regulamin portalu [biletyna.pl](http://biletyna.pl) i na założenie konta w portalu [biletyna.pl](http://biletyna.pl), wyrażone poprzez zaznaczenie pola wyboru na formularzu rejestracji, a następnie kliknięcie w link aktywacji newslettera.
    - ii. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – celem okresowego otrzymywania informacji o ofertach i promocjach dobranych dla Klienta, zgodnie

z Regulaminem sprzedaży w portalu [biletyna.pl](http://biletyna.pl), wyrażona poprzez zaznaczenie pola wyboru na formularzu zakupu biletu, a następnie kliknięcie w link aktywacji newslettera.

- d) zgoda może być wycofana w dowolnym czasie poprzez kliknięcie w link anulowania subskrypcji Newslettera zawartego zarówno w pierwszym e-mailu z potwierdzeniem zapisu jaki i w e-mailu każdego następnego Newslettera.
- 7. Operator informuje o zamiarze powierzenia przetwarzania danych osobowych Klienta firmie przetwarzającej wysyłkę Newslettera: Amazon Web Services, Inc, 410 Terry Ave North, Seattle, WA, 98109-5210, US, przetwarzającej dane w państwie trzecim, dostarczającej platformę usług w chmurze, oferującej moc obliczeniową, hosting baz danych i usługi dostarczania treści, członka umowy UE- USA Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov>).
- 8. Klient ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Operatora do organu nadzorczego: Urzędu Ochrony Danych Osobowych, kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie <https://uodo.gov.pl/>.

## § 9 Zasady zmiany Regulaminu

- 1. Operator może dokonać zmian Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a) Aktualizacji danych kontaktowych;
  - b) Rozszerzenia zakresu świadczonych usług Portalu;
  - c) Dokonywania zmian związanych z bezpieczeństwem lub ochroną danych osobowych;
  - d) Dostosowywania do zmienionego otoczenia regulacyjnego.
- 2. Zmiana Regulaminu następuje poprzez doręczenie Klientom nowego tekstu Regulaminu i zawiadomienia, określającego zmiany Regulaminu, wraz z datą wejścia w życie tych zmian.
- 3. Doręczenie zmiany Regulaminu następuje poprzez e-mail, do którego załączony jest plik PDF z nową wersją Regulaminu.
- 4. Klient może zaakceptować zmianę lub ją odrzucić:
  - a) Oświadczenie o braku akceptacji dla wprowadzonych zmian odbywa się poprzez kliknięcie w link rezygnacji z korzystania z usług stałych Portalu w treści e-maila;
  - b) Niezłożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, w czasie 30 dni jest równoznaczne ze zgodą na zmiany Regulaminu.

ver2018-05-15