

REGULAMIN KONKURSU „KONKURS WALENTYNKOWY 2025” W SERWISIE INSTAGRAM (KONKURS)

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem Konkursu jest biletyna.pl sp. z o.o. (dawniej GnP Dec sp.k.) z siedzibą w Blizne Jasińskiego, numer NIP 5222868457, właściciel profilu biletyna_pl w portalu i aplikacji Instagram, dalej zwany „Organizatorem”.
- Konkurs nie jest stworzony, administrowany, wspierany ani sponsorowany przez Instagram. Instagram jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Meta Platforms.
- Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za przeprowadzenie Konkursu jest Organizator, a Uczestnicy wyrażają zgodę na zwolnienie serwisu Instagram z odpowiedzialności, mogącej powstać w związku z organizowaniem Konkursu.
- Konkurs jest prowadzony na profilu biletyna_pl w portalu lub aplikacji Instagram.
- Konkurs prowadzony jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
- Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzielaniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji sprawuje Organizator.

§ 2 UCZESTNICZY KONKURSU

- Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
- Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie osoby fizyczne, konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, posiadające pełną zdolności do czynności prawnych, będące użytkownikami i posiadające aktywne konto w serwisie Instagram.com, które zaakceptowały niniejszy Regulamin poprzez udział w Konkursie (dalej: „Uczestnik”).
- Uczestnik oświadcza, że:
 - jest osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu;
 - wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje;
 - zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym również regulaminu serwisu Instagram;
 - wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie;
 - jest zarejestrowanym Użytkownikiem portalu społecznościowego Instagram;
 - wykona Zadanie Konkursowe.
- Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie osoba, spełniająca warunki określone w § 2 pkt 3 Regulaminu.

- Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, osoby pozostającej ze Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym oraz podmioty i pracownicy podmiotów, świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Konkursu na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.
- W Konkursie wezmą udział wyłącznie Uczestnicy, którzy wykonają Zadanie Konkursowe w czasie trwania Konkursu.
- Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wyłącznie 1 (słownie: jeden) raz.

§ 3 MIEJSCE, CZAS I ZASADY KONKURSU

- Konkurs jest dostępny w formie ogłoszenia konkursowego (dalej: „Post Konkursowy“) na profilu Organizatora biletyna_pl w portalu lub aplikacji Instagram.
- Konkurs rozpoczyna się dnia 14.02.2025 r. o godz. 15.00, a kończy się dnia 20.02.2025 r. o godz. 23.59 czasu polskiego.

§ 4 ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- Zadaniem Uczestnika Konkursu jest:
 - umieszczenie odpowiedzi w formie komentarza pod Postem Konkursowym - *“Spośród wydarzeń dostępnych na stronie: <https://biletyna.pl/Walentyнки> wybierz jedno, na które chciałbyś/chciałabyś zabrać ukochaną osobę. Opisz krótko, dlaczego to wydarzenie byłoby dla Was idealne. Odpowiedź kreatywnie uzasadnij. Nie zapomnij podać miejsca i daty wydarzenia.”*, (dalej: Zadanie Konkursowe).
- Informacje o konkursie będą dostępne na profilu Organizatora biletyna_pl w portalu lub aplikacji Instagram.

§ 5 NAGRODA I ZWYCIĘZCY W KONKURSIE

- Nagrodami w Konkursie są 3 (słownie: trzy) podwójne zaproszenia na wskazane przez Uczestnika wydarzenie dostępne na stronie <https://biletyna.pl/Pomysl-na-Prezent> przy założeniu, że bilety na to wydarzenie dostępne na stronie Organizatora nie zostały wyprzedane do dnia rozstrzygnięcia konkursu i że data wydarzenia przypada nie wcześniej niż 25 lutego 2025 roku. Zaproszenia mają postać elektroniczną i zostaną Zwycięzcom przekazane drogą emailową.
- Informacja o Nagrodach będzie zawarta w treści ogłoszenia o Konkursie, opublikowanym na profilu Organizatora biletyna_pl w portalu lub aplikacji Instagram.
- O przyznaniu Nagród decyduje jury Konkursu (dalej „Jury“) wyznaczone przez Organizatora.
- Spośród wszystkich zgłoszeń Uczestników Konkursu, którzy spełnią warunki Regulaminu, Jury konkursowe, wybierze 3 (słownie: trzech) Zwycięzców, których odpowiedzi uzna za najbardziej kreatywne, oryginalne i nieszablonowe.
- Zwycięzcy zostaną wyłonieni bezpośrednio po zakończeniu Konkursu, nie później niż do dnia

21.02.2025 r.

- Lista Zwycięzców Konkursu - poprzez wskazanie nazwy ich profili (kont) - zostanie ogłoszona na profilu Organizatora biletyna_pl w portalu lub aplikacji Instagram, najpóźniej dnia 24.02.2025 r.
- Informacja o przyznanej Nagrodzie w Konkursie zostanie przesłana Zwycięzcom za pośrednictwem serwisu Instagram w odpowiedzi na zgłoszenie konkursowe (w komentarzu).
- Warunkiem otrzymania Nagrody, jest przekazanie przez Zwycięzcę Organizatorowi, w ciągu 2 dni od dnia wysłania przez Organizatora informacji o przyznanej Nagrodzie, informacji niezbędnych do przekazania Nagrody, w tym w szczególności: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Informacje te należy przestać drogą emailową na adres wskazany pod komentarzem Zwycięzcy.
- Brak przesłania informacji, o których mowa w pkt. 9, przekroczenie dopuszczalnego czasu odpowiedzi lub wysłanie nieprawidłowych danych, skutkuje utratą przez Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody. W takim przypadku, Organizator wybierze kolejnego Uczestnika, spośród pozostałych, biorących udział w Konkursie, uprawnionego do otrzymania Nagrody, kierując się głosami Jury Konkursu.
- Każda Nagroda zostanie przesłana jednokrotnie na adres e-mail, wskazany przez Zwycięzcę, w terminie 2 dni od dnia otrzymania przez Organizatora informacji, o których mowa w pkt. 9.
- Zwycięzca nie może przenieść praw do przyznanej Nagrody na osobę trzecią.
- Zwycięzca ma możliwość zrzeczenia się prawa do przyznanej mu Nagrody, składając Organizatorowi stosowne oświadczenie w formie dokumentowej.
- Uczestnik może otrzymać w Konkursie tylko 1 (słownie: jedną) Nagrodę.
- Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania zamiany Nagrody na nagrodę pieniężną.
- Fundatorem Nagród jest Organizator.
- Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o PIT.

§ 6 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania Nagród, z przyczyn, leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten, nie podał poprawnego adresu email lub podane dane są błędne, niepełne lub nieaktualne.
- Organizator oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści umieszczanych przez Uczestników w zakresie rzetelności i prawdziwości, z zastrzeżeniem działań, związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.
- Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem oraz regulaminem portalu Instagram, w szczególności Uczestników, którzy:

- zamieszczają treści niezgodne z obowiązującym prawem lub regulaminem dostępnym na portalu Instagram (w szczególności zawierające treści obraźliwe, zarówno w warstwie tekstowej, jak i graficznej);
- podejmują działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami portalu Instagram;
- podejmują działania z wykorzystaniem niezgodnych z zasadami portalu Instagram kont/profilu osób trzecich;
- ingerują w mechanizm działania Konkursu;
- tworzą fikcyjne konta/profile w portalu Instagram;
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Instagram.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Instagram.

§ 7 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. W zakresie przetwarzania danych osobowych, kontakt z Organizatorem możliwy jest na adres korespondencyjny oraz na adres email: wsparcie@biletyna.pl.
- Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda Uczestników na udział w Konkursie oraz art. 6 ust. 1 lit. f tj. prawnie uzasadniony interes administratora, w szczególności w zakresie rozpoznawania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie i w celu niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, wyłonienia Zwycięzców, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, a w przypadku Zwycięzców, również powiadomienia o przyznaniu Nagród oraz ich wydania.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek wydania Nagród Zwycięzcom czy złożenia reklamacji, w zakresie danych identyfikacyjnych.
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Konkursu, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od zakończenia Konkursu.
- W momencie usunięcia danych, Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.
- Organizator realizuje prawa osób, których dane dotyczą, tj. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.
- W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo cofnąć zgodę, w każdym czasie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody wymaga zgłoszenia elektronicznego na adres email: marketing@biletyna.pl.
- Odbiorcą danych są: podmioty, świadczące usługi hostingowe, usługi pocztowe, podmioty, z którymi współpracuje Organizator w ramach usług księgowych i podatkowych, organy publiczne na podstawie i w granicach prawa, w szczególności jak: KAS, organy ścigania.

- Dane osobowe nie są przetwarzane automatycznie i poddawane profilowaniu.

§ 8 PRAWA DO WYKONANYCH ZADAŃ KONKURSOWYCH

- Uczestnik zapewnia, że wykonane Zadanie Konkursowe nie będzie naruszać jakichkolwiek praw lub dóbr Organizatora, osób i podmiotów trzecich, w szczególności ich praw autorskich majątkowych i osobistych oraz dóbr osobistych.
- Uczestnik oświadcza, iż przysługują mu do wykonanego Zadania Konkursowego wyłączne i nieograniczone prawa autorskie oraz że wykonane Zadanie Konkursowe nie jest obciążone żadnymi prawami osób trzecich, a praca nie była wcześniej publikowana.
- Na podstawie art. 921 § 3 ustawy Kodeks cywilny Organizator zastrzega z chwilą wydania Nagrody – nabycia niewyłącznej licencji do nagrodzonego w Konkursie Zadania Konkursowego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, a nagrodzony Uczestnik Konkursu (Zwycięzca) udziela Organizatorowi niewyłącznej licencji do nagrodzonego Zadania Konkursowego na następujących polach eksploatacji:
 - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym wprowadzenie utworu do pamięci komputera oraz do sieci telekomunikacyjnych i informatycznych.

§ 9 REKLAMACJE

- Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji na adres e-mail: marketing@biletyna.pl, z dopiskiem „Reklamacja – Konkurs, w czasie trwania Konkursu, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania Nagród.
- Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.
- Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres email Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
- Organizator w terminie 14 dni udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, w ten sam sposób, w który Uczestnik przesłał reklamację lub listem poleconym wysłanym na adres podany w piśmie, zawierającym reklamację.
- Negatywne rozpatrzenie przez Organizatora reklamacji Uczestnika nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na drodze postępowania sądowego.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.02.2025 r. i obowiązuje do 20.02.2025 r.
- Konkurs nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 9 Ustawy o grach i zakładach wzajemnych z dnia 29.07.1992 r. (Dz. U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27, z późn. zm.) i nie podlega regułom zawartym w ww. ustawie i rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.
- Regulamin Konkursu udostępniony jest w czasie trwania Konkursu na portalu biletyna.pl i w siedzibie Organizatora.
- Zmiana Regulaminu wymaga opublikowania i poinformowania Uczestników o dokonanych przez Organizatora zmianach. Zmiany mogą być dokonywane wyłącznie z przyczyn dostosowania Regulaminu do norm obowiązujących przepisów prawa.
- Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, celem polubownego załatwienia wszelkich sporów, mogących powstać w związku przeprowadzeniem Konkursu.
- Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.