

Regulamin vouchera biletyna.pl

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy Regulamin vouchera biletyna.pl,
2. Wydawca – GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460,
3. Portal – portal transakcyjny działający pod domeną biletyna.pl, prowadzony przez Wydawcę,
4. Voucher – dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży bonu na okaziciela między Wydawcą a Klientem, który może być wymieniony na Bilety i Towary dostępne na Portalu. Voucher posiada unikalny numer, kod, wartość nominalną oraz datę ważności,
5. Klient – osoba lub podmiot dokonująca nabycia Vouchera w Portalu,
6. Użytkownik – osoba posługująca się Voucherem w procesie zakupu Biletu lub Towaru,
7. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu,
8. Bilet – blankiet biletowy lub bilet PDF upoważniający do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy,
9. Towary – książki, płyty DVD, Blu-Ray lub inne towary i upominki związane z Wydarzeniem lub artystą biorącym udział w Wydarzeniu,
10. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827),
11. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
12. UŚUDE – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).

§ 2 Warunki ogólne, nabycie i zasady korzystania z Vouchera

1. Regulamin dotyczy nabycia i korzystania z Voucherów w Portalu.
2. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas nabywania Vouchera, a nabycie Vouchera jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Wydawca jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.
4. Procedura nabycia Vouchera:
 - a. wypełnienie formularza zakupu Vouchera w Portalu, w tym wybór wartości nominalnej i podanie danych Klienta,
 - b. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem,
 - c. wybór metody płatności z listy udostępnionej w Portalu i jej dokonanie,
 - d. dostarczenie Vouchera następuje poprzez email Klienta w postaci załączonego pliku PDF.
5. Jeżeli Klient zdecydował się przeznaczyć zwrot należności za Bilety zakupione w Portalu na Wydarzenie, które zostało odwołane na nabycie Vouchera, to formularz zakupu wypełniony jest danymi posiadanymi przez Wydawcę w zakresie:

- a. wartość Vouchera: 100% kwoty zwrotu.
 - b. imię, nazwisko, email, telefon: dane z transakcji, za którą przysługuje zwrot,
a opłacenie należności za nabycie Vouchera dokonywane jest środkami pochodzącymi ze zwrotu i Klient wyraża na to zgodę
6. Przy zakupie Biletów lub Towarów w Portalu przy użyciu Vouchera mają zastosowanie postanowienia *Regulaminu sprzedaży w portalu biletyna.pl* dostępnego na stronie <https://biletyna.pl/static/regulamin.html>.
 7. Voucher uprawnia Użytkownika do pełnej bądź częściowej zapłaty za Bilety lub Towary w Portalu na poniższych zasadach:
 - a. jeżeli wartość Vouchera jest mniejsza niż wartość zakupionych Biletów lub Towarów, to Użytkownik ma prawo do wykorzystania Vouchera jako częściowej zapłaty za Bilety lub Towary,
 - b. jeżeli wartość Vouchera przekracza wartość zakupionych Biletów lub Towarów, to pozostałe po zakupie Biletów lub Towarów środki mogą zostać wykorzystane do kolejnej pełnej, bądź częściowej zapłaty w Portalu za Bilety lub Towary.
 8. Przy dokonywaniu płatności za Bilety lub Towary można wskazać wiele Voucherów – wartość wykorzystywanych przez Użytkownika Voucherów sumuje się.
 9. Voucher ważny jest przez 12 miesięcy od daty jego nabycia i termin ten nie może być zmieniony. Termin ważności Vouchera umieszczony jest w jego treści.
 10. Voucher nie może być zrealizowany po upływie terminu jego ważności.
 11. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne zarówno w części, jak i całości.
 12. Voucherem nie można opłacić zakupu innego Vouchera.
 13. Voucher zostanie zrealizowany na rzecz Użytkownika posługującego się nim w procesie zakupu Biletów lub Towarów.
 14. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw do Vouchera na rzecz osób i podmiotów trzecich.
 15. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Vouchera poprzez kontakt drogą telefoniczną pod numerem +48 669 895 798 lub e-mailową na adres rezerwacje@biletyna.pl.
 16. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione bądź uszkodzone, chyba że uszkodzenie wynika z winy Wydawcy.
 17. W przypadku odwołania Wydarzenia, na które Klient zakupił Bilet z wykorzystaniem Vouchera, Wydawca zobowiązuje się do:
 - a. wydania nowego Vouchera, zgodnie z ust. 5 powyżej, o wartości równej kwocie do zwrotu, albo
 - b. zwrotu środków
zgodnie z wyborem Klienta.
 18. Klient będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem ust. 19, może odstąpić od umowy i dokonać zwrotu Vouchera nabytego bezpośrednio od Wydawcy w terminie 14 dni od daty nabycia, przesyłając skan wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu, którego wzór jest załączony do Regulaminu, na adres email: rezerwacje@biletyna.pl.
 19. Klient traci możliwość odstąpienia od umowy, zgodnie z ust. powyżej, jeżeli przed upływem terminu odstąpienia Wydawca wykonał usługę wynikającą z zakupionego Biletu, a zakup Biletu był opłacony danym Voucherem.
 20. W przypadku, gdy Voucher został opłacony zwrotem za odwołane wydarzenie, zwrot nastąpi metodą płatności z powiązanej transakcji zakupu Biletu lub Towaru.

§ 3 Dostarczenie i zmiana Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany podczas zakupu Vouchera oraz załączony do emaila wysyłanego do Klienta po zakupie Vouchera.
2. Wydawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie.
3. Wydawca poinformuje Klienta o planowanej zmianie Regulaminu poprzez wysłanie stosownej informacji na adres email wskazany przez Klienta podczas zakupu Vouchera. Informacja zostanie przesłana co najmniej na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.

4. Jeśli Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości o zmianie zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Voucher sprzedawany przez Wydawcę nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Voucher jest elektroniczną formą bonu.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Wydawca – GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460:;
 - a. kontakt do administratora danych osobowych: wsparcie@biletyna.pl,
 - b. Klient będący osobą fizyczną wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania nabycia i korzystania z Vouchera,
 - c. dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji,
 - d. okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług,
 - e. zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon,
 - f. podstawą prawną przetwarzania jest czynność niezbędna do zawarcia umowy zgodnie z art 6 ust. 1 pkt b), a po zrealizowaniu zamówienia dane są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 pkt c), f) RODO w powiązaniu z UŚUDE art. 18 ust 1 w ramach UŚUDE: art. 19 ust. 2 pkt 1 i 4, Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994: art. 74 ust.2 pkt 1 i 3 oraz ustawy Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.: art. 32 § 1, art. 86.
3. Reklamacje dotyczące Vouchera rozpatrywane są przez Wydawcę w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej reklamacje@biletyna.pl lub na adres siedziby Wydawcy.

Regulamin obowiązuje od 2020-03-23

Załącznik:

Formularz odstąpienia od umowy

Instrukcja: formularz należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy, a następnie podpisać i wysłać skan lub wyraźne zdjęcie dokumentu na adres rezerwacje@biletyna.pl.

GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
ul. Kościuszki 23
05-082 Blizne Jasińskiego

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy nabycia Vouchera:

Identyfikator Vouchera: _____

Data nabycia Vouchera: _____

Imię i nazwisko Klienta: _____

Email Klienta: _____

Data: _____

Podpis: _____