

# Regulamin vouchera biletyna.pl

## §1. Definicje

1. Regulamin - niniejszy Regulamin vouchera biletyna.pl
2. Wydawca - GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460
3. Portal - portal transakcyjny działający pod domeną biletyna.pl, prowadzony przez Wydawcę
4. Voucher - bon wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem Portalu, posiadający unikalny identyfikator, poufny kod, wartość nominalną oraz datę ważności.
5. Klient – osoba lub podmiot dokonująca nabycia Vouchera w Portalu
6. Użytkownik - osoba posługująca się Voucherem w procesie zakupu Biletu lub Towaru
7. Wydarzenie – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, na które Bilety dostępne są za pośrednictwem Portalu
8. Bilet – blankiet biletowy lub bilet PDF upoważniający do wstępu na Wydarzenie, którego dany bilet dotyczy.
9. Towary – książki, płyty DVD lub Blu-Ray lub inne towary i upominki związane z Wydarzeniem lub artystą biorącym udział w Wydarzeniu
10. UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).
11. RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
12. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204)

## §2. Warunki ogólne, nabycie i zasady korzystania z Vouchera

1. Regulamin dotyczy nabycia i korzystania z Voucherów w Portalu.
2. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas nabywania Vouchera, a nabycie Vouchera jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.

3. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Wydawca jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.
4. Voucher uprawnia Użytkownika do pełnej bądź częściowej zapłaty za Bilety lub Towary w Portalu:
  - a. jeżeli wartość Vouchera jest mniejsza niż wartość zakupionych Biletów lub Towarów, to Użytkownik ma prawo do wykorzystania Vouchera jako częściowej zapłaty za Bilety lub Towary,
  - b. jeżeli wartość Vouchera przekracza wartość zakupionych Biletów lub Towarów, to pozostałe po zakupie Biletów lub Towarów środki mogą zostać wykorzystane do kolejnej pełnej, bądź częściowej zapłaty w Portalu.
5. Przy zakupie w Portalu Biletów lub Towarów przy użyciu Vouchera mają zastosowanie postanowienia Regulaminu sprzedaży w portalu biletyna.pl umieszczonego na stronie <https://biletyna.pl/static/regulamin.html>.
6. Przy płatności za Bilety lub Towary można wykorzystać wiele Voucherów.
7. Voucher ważny jest przez 12 miesięcy od daty jego nabycia i termin ten nie może być wydłużony.
8. Procedura nabycia Vouchera:
  - a. wypełnienie formularza zakupu Vouchera w Portalu, w tym wybór wartości nominalnej i podanie danych Klienta,
  - b. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem,
  - c. wybór metody płatności z listy udostępnionej w Portalu i jej dokonanie,
  - d. dostarczenie Vouchera następuje poprzez e-mail Klienta w postaci załączonego pliku PDF.
9. Jeżeli Klient zdecydował się przeznaczyć zwrot należności za Bilety zakupione w Portalu na Wydarzenie, które zostało odwołane na nabycie Vouchera, to formularz zakupu wypełniony jest danymi posiadanymi przez Wydawcę w zakresie:
  - a. wartość Vouchera uzupełniana jest w wysokości 100% kwoty zwrotu.
  - b. imię, nazwisko, email, telefon uzupełniane są danymi z transakcji, za którą przysługuje zwrot,
  - c. opłacenie należności za nabycie Vouchera dokonywane jest środkami pochodzącymi ze zwrotu, a Klient wyraża na to zgodę
10. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość Vouchera poprzez kontakt drogą telefoniczną pod numerem +48 669 895 798 lub e-mailową na adres [rezerwacje@biletyna.pl](mailto:rezerwacje@biletyna.pl).
11. Voucher nie może być zrealizowany po upływie daty ważności.
12. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani w całości, ani w części.
13. Voucherem nie można opłacić zakupu innego Vouchera.
14. Vouchery, które nie zostały nabyte bezpośrednio od Wydawcy, w szczególności odsprzedane Użytkownikowi, są nieważne.
15. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży Vouchera unieważnia go bez zwrotu środków pieniężnych poniesionych z tytułu jego nabycia.
16. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały skradzione bądź uszkodzone.

17. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Vouchera do czasu, kiedy odbywa się Wydarzenie, na które za jego pomocą został zakupiony Bilet.
18. Klient będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, może dokonać zwrotu Vouchera nabytego bezpośrednio od Wydawcy w terminie 14 dni od daty nabycia, przesyłając skan wypełnionego i podpisanego formularza zwrotu, którego wzór jest załączony do Regulaminu, na adres e-mail: [rezerwacje@biletyna.pl](mailto:rezerwacje@biletyna.pl).
19. W przypadku, gdy Voucher został opłacony zwrotem za odwołane wydarzenie, zwrot nastąpi metodą płatności z powiązanej transakcji zakupu Biletu lub Towaru
20. W przypadku odwołania Wydarzenia, na które Klient zakupił Bilet lub Towar z wykorzystaniem Vouchera, Wydawca zobowiązuje się do wystawienia nowego Vouchera o wartości równej kwocie do zwrotu zgodnie z ust. 9 powyżej.

### §3. Postanowienia końcowe

1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Voucher jest elektroniczną formą bonu
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Wydawca - GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460:
  - a. kontakt do administratora danych osobowych pod adresem: [wsparcie@biletyna.pl](mailto:wsparcie@biletyna.pl),
  - b. Klient będący osobą fizyczną wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do dokonania nabycia i korzystania z Vouchera,
  - c. dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji,
  - d. okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem usług,
  - e. zakres przetwarzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail, telefon,
  - f. podstawą prawną przetwarzania jest czynność niezbędna do zawarcia umowy zgodnie z art 6 ust. 1 pkt b), a po zrealizowaniu zamówienia dane są przetwarzane na podstawie art 6 ust. 1 pkt c), f) RODO w powiązaniu z UŚUDE art. 18 ust 1 w ramach UŚUDE: art. 19 ust. 2 pkt 1 i 4, Ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994: art. 74 ust.2 pkt 1 i 3 oraz ustawy Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.: art. 32 § 1, art. 86.
3. Reklamacje dotyczące Vouchera rozpatrywane są przez Wydawcę w ciągu maksymalnie 30 dni roboczych i powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej [reklamacje@biletyna.pl](mailto:reklamacje@biletyna.pl) lub na adres siedziby Wydawcy
4. Regulamin jest udostępniany podczas zakupu Vouchera, załączony do e-maila wysyланego do Klienta po zakupie Vouchera.

## Załącznik:

-----

Formularz odstąpienia od umowy

Instrukcja: formularz należy wypełnić jedynie w przypadku chęci odstąpienia od umowy, a następnie podpisać i wysłać skan lub wyraźne zdjęcie dokumentu na adres

[rezerwacje@biletyna](mailto:rezerwacje@biletyna)

GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

Kościuszki 23

05-082 Blizne Jasińskiego

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy nabycia Vouchera:

Identyfikator Vouchera: .....

Data nabycia Vouchera .....,

Imię i nazwisko Klienta :.....

Email Klienta: .....

Data:.....

Podpis.....