



Bilet Chroniony

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW BILETU DLA KLIENTÓW
BILETYNA.PL

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

bil@tyna.pl

Spis treści

ARTYKUŁ 1. PRZEWODNIK PO OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA (OWU)	4
ARTYKUŁ 2. DEFINICJE	4
ARTYKUŁ 3. ZAKRES OCHRONY	6
ARTYKUŁ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	6
ARTYKUŁ 5. CO UBEZPIECZAMY	7
ARTYKUŁ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	9
ARTYKUŁ 7. JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE I OTRZYMAĆ ODSZKODOWANIE	10
ARTYKUŁ 8. POSTANOWIENIA OGÓLNE	11
ARTYKUŁ 9. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ	12

Nota informacyjna

Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 3 ust. 1 i 2; art. 4 ust. 20; art. 5; art. 7.

Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

art. 3 ust. 3; art. 4 ust. 9, 16, 17, 21, 25; art. 6; art. 7 ust. 11, 16, 18; art. 8 ust. 4.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW BILETU DLA KLIENTÓW BILETYNA.PL BILET CHRONIONY

Niniejsze ubezpieczenie jest gwarantowane przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia kosztów biletu dla klientów biletyna.pl Bilet Chroniony zostały zatwierdzone oraz wprowadzone do obrotu z dniem 1 października 2022 r. decyzją dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce.



Artykuł 1 Przewodnik po ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU)

JAK KORZYSTAĆ Z OWU

Jeśli chcesz przejść bezpośrednio do interesującej Cię sekcji, kliknij w odpowiednią pozycję na stronie ze spisem treści. Aby powrócić do początku OWU, wystarczy kliknąć przycisk „spis treści” znajdujący się na dole każdej strony.

JAK KUPIĆ UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie kupisz u operatora na stronie internetowej **biletyna.pl** w procesie zakupu biletu lub karnetu. Po wyborze ubezpieczenia i potwierdzeniu wymaganych oświadczeń ubezpieczenie zostanie dodane do koszyka razem z biletami lub karnetami. Po dokonaniu opłaty otrzymasz polisę na wskazany przez Ciebie adres e-mail.

DEFINICJE

W tekście OWU znajdują się zdefiniowane słowa lub zwroty. Mają one określone znaczenie, które zostało wyjaśnione w artykule 2 „Definicje”.



Artykuł 2 Definicje

- 1) **akt terroru** – nielegalne, sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe z użyciem siły lub przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych z jednoczesnym wprowadzeniem chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego;
- 2) **aplikacja mobilna** – oprogramowanie klienckie operatora o nazwie „biletyna.pl”, działające na smartfonach z systemem Android od wersji 8.1 lub iOS od wersji 14.4, które klient może pobrać i zainstalować odpowiednio z Google Play albo App Store;
- 3) **bilet:**
 - a) bilet PDF – bilet na wydarzenie w formie elektronicznej (plik w formacie PDF),
 - b) bilet w aplikacji mobilnej – bilet na wydarzenie w formie elektronicznej prezentowany w postaci kodu QR lub kodu NFC z aplikacji mobilnej (tylko w wersji aplikacji mobilnej dostępnej w systemie Android),
 - c) blankiet biletowy na wydarzenie w formie papierowej, zakupiony za pośrednictwem portalu operatora;
- 4) **cena biletu, cena karnetu** – kwota brutto biletu lub karnetu wskazana w dowodzie zakupu;
- 5) **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajdują się długotrwałe, stałe lub nawracające objawy lub odchylenia w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia; za chorobę przewlekłą uważa się również choroby nowotworowe;
- 6) **członek rodziny, rodzina** – małżonek, dzieci, rodzice/rodzic, prawni opiekunowie/opiekun wraz z dzieckiem/dziećmi, w tym również dzieckiem/dziećmi przysposobionymi, teściowie, rodzeństwo, dziadkowie i wnuki, osoby przysposobione; za członków rodziny uznaje się także osoby pozostające w wolnym związku dwóch osób pełnoletnich pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 7) **data rozpoczęcia wydarzenia** – data i godzina rozpoczęcia wydarzenia w przypadku biletu lub data i godzina rozpoczęcia ostatniego dnia wydarzenia w przypadku karnetu;

- 8) **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców lub prawnych opiekunów, w wieku do 18. roku życia;
- 9) **hospitalizacja** – trwające minimum 24 godziny leczenie w szpitalu, związane z leczeniem stanów powstałych w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
- 10) **karnet** – bilet na jedno wydarzenie obejmujące kilkukrotny wstęp odbywający się w kolejnych dniach;
- 11) **katastrofa naturalna** – zdarzenie związane z działaniem sił natury, powodujące drastyczne zmiany środowiska i wywołane przez czynniki naturalne, takie jak: wstrząsy sejsmiczne, wybuchy wulkanów, pył wulkaniczny, pożary, susze, powodzie, huragany, fale tsunami, zjawiska lodowe na rzekach, morzach, jeziorach i innych zbiornikach wodnych, długotrwałe występowanie ekstremalnych temperatur, osuwiska ziemi, masowe występowanie szkodników oraz chorób roślin i zwierząt;
- 12) **klient:**
 - a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zakupiła bilet lub karnet za pośrednictwem portalu;
- 13) **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym zamieszkujesz przez okres co najmniej jednego roku bezpośrednio poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia i w którym koncentruje się Twoje życie osobiste i zawodowe; krajem stałego zamieszkania nie jest kraj, w którym dana osoba przebywa w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowana do pracy;
- 14) **kwartanna** – odosobnienie osoby zdrowej, która była narażona na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się chorób szczególnie niebezpiecznych i wysoce zakaźnych;
- 15) **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza niespokrewniona z osobą ubezpieczoną;
- 16) **nagłe zachorowanie** – nagłe zaburzenie stanu zdrowia, które ze względu na swój charakter stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia i wymaga bezwzględnego leczenia;
- 17) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie, nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ubezpieczenia, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała;
- 18) **operator** – GnP Dec sp.k. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460, z siedzibą: ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, która prowadzi portal;
- 19) **organizator** – osoba lub podmiot będące organizatorem wydarzenia;
- 20) **portal** – portal prowadzony przez operatora, działający pod domeną **biletyna.pl** lub dostępny w widoku „Wydarzenia” aplikacji mobilnej;
- 21) **pozostawianie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia powyżej 0,5 promila alkoholu we krwi albo do obecności powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza;
- 22) **rabunek** – zabór biletu lub karnetu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego współuczestnikiem wydarzenia lub przy doprowadzeniu Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego współuczestnikiem wydarzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 23) **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych ani wypoczynkowych;
- 24) **współuczestnik wydarzenia** – osoba, która razem z Tobą zarezerwowała bilet lub karnet, aby uczestniczyć w wydarzeniu;
- 25) **wydarzenie** – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez organizatora, na które bilety lub karnety dostępne są za pośrednictwem portalu;
- 26) **voucher** – dokument potwierdzający zawarcie umowy sprzedaży bonu na okaziciela, który może być wymieniony na bilety lub karnety dostępne na portalu;
- 27) **zaburzenia psychiczne** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-11) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);
- 28) **zaostrzenie choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed datą rozpoczęcia wydarzenia.



Artykuł 3 Zakres ochrony

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty odpowiadające cenie Twojego biletu lub karnetu na wydarzenie w związku z brakiem możliwości udziału w nim z powodów wskazanych w artykule 5.
2. Jeżeli nie weźmiesz udziału w wydarzeniu w wyniku zdarzeń wskazanych w artykule 5, wypłacamy świadczenie w wysokości ceny niewykorzystanego biletu lub karnetu.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty voucherów.



Artykuł 4 Zawarcie umowy ubezpieczenia

POJĘCIA, KTÓRE DOTYCZĄ STRON ZWIĄZANYCH Z UMOWĄ UBEZPIECZENIA

1. **Ubezpieczyciel** to my, czyli Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce.
2. **Ubezpieczający** to osoba, która kupuje ubezpieczenie, czyli zawiera umowę ubezpieczenia. Ubezpieczający może kupić ubezpieczenie dla siebie (wówczas jest równocześnie Ubezpieczonym) lub dla innej osoby (np. dla kogoś z rodziny lub znajomych).
3. **Ubezpieczony** to Ty, czyli osoba, która jest uprawniona do udziału w wydarzeniu i korzysta z ochrony ubezpieczeniowej od zakupu biletu lub karnetu do daty rozpoczęcia wydarzenia, na które ten bilet lub karnet jest zakupiony. Jeśli ubezpieczenie kupiłeś dla siebie, to jesteś Ubezpieczającym i Ubezpieczonym jednocześnie.

DLA KOGO PRZEZNACZONE JEST UBEZPIECZENIE

4. Ubezpieczenie kosztów biletu dla klientów **biletyna.pl** przeznaczone jest dla osób biorących udział w wydarzeniu, które może odbywać się:
 - 1) na terytorium kraju stałego zamieszkania lub
 - 2) poza terytorium kraju stałego zamieszkania.
5. Ubezpieczymy koszty biletu lub karnetu zakupionego za pośrednictwem portalu operatora.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

6. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie w dniu zakupu biletu lub karnetu.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, na czas oznaczony, od dnia zakupu biletu lub karnetu do dnia rozpoczęcia wydarzenia, którego bilet lub karnet dotyczy.
8. Przed objęciem Cię ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ci OWU oraz powiadomienia Cię o obowiązkach wynikających z umowy ubezpieczenia.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytamy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedzającego nie zostały podane do naszej wiadomości.
10. Do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
11. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza polisa, która wraz z OWU jest przekazywana Ubezpieczającemu.
12. Polisa wraz z ewentualnymi załącznikami oraz OWU stanowią treść umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

13. Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy, a jej wysokość zależy od ceny biletu lub karnetu.
14. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
15. Składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich.
16. Nieopłacenie składki przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej powoduje brak ochrony ubezpieczeniowej.
17. Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana umową ubezpieczenia skutkuje brakiem naszej odpowiedzialności i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

SUMA UBEZPIECZENIA

18. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia i jest nią cena biletu lub karnetu.
19. Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego wynosi 5000 złotych.

OKRES UBEZPIECZENIA – POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

20. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki, a kończy się:
- 1) wraz z datą rozpoczęcia wydarzenia, na które został zakupiony bilet lub karnet;
 - 2) wraz z dniem zwrotu biletu lub karnetu w związku z odwołaniem wydarzenia, na które został zakupiony bilet lub karnet;
 - 3) wraz z dniem odsprzedaży biletu lub karnetu;
 - 4) wraz z dniem rezygnacji w związku ze zmianą daty rozpoczęcia lub programu wydarzenia;
 - 5) w przypadku zmiany daty rozpoczęcia wydarzenia (o ile nie zrezygnujesz z udziału w wydarzeniu z tego powodu) – wraz z nową datą rozpoczęcia wydarzenia wskazaną przez organizatora.
21. Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się, gdy wystąpi jedno z poniższych zdarzeń:
- 1) suma ubezpieczenia dla danego zakresu wyczerpie się na skutek wypłaty odszkodowania;
 - 2) Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
 - 3) nastąpi Twoja śmierć;
 - 4) zakończy się okres ubezpieczenia określony w polisie;
 - 5) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej – na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA – KIEDY MOŻNA ZREZYGNOWAĆ Z UBEZPIECZENIA

22. Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.
23. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać:
- 1) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) na adres e-mail: info@colonnade.pl.
24. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
25. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest ona uważana za niezawartą, a Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zwolnieni z wszelkich zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
- 1) od odstąpienia od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczającego;
 - 2) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
26. Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, mamy prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielaliśmy ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa.
27. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia.
28. W przypadku Ubezpieczających będących przedsiębiorcami zastosowanie mają poniższe postanowienia. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Zastosowanie mają postanowienia ust. 23. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
29. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony.



Artykuł 5 Co ubezpieczamy

1. Zwrócimy Tobie lub innemu Ubezpieczonemu będącemu współuczestnikiem wydarzenia koszty biletu lub karnetu na wydarzenie, jeśli nie został on wykorzystany z poniższych przyczyn:
- 1) Ty lub inny Ubezpieczony nagle zachorujecie i to zachorowanie nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wydarzenia i jest potwierdzone zaświadczeniem lekarskim, które potwierdza chorobę istniejącą z datą rozpoczęcia wydarzenia;
 - 2) Ty lub inny Ubezpieczony nagle zachorujecie na COVID-19 i to zachorowanie nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia wydarzenia i jest potwierdzone testem i zaświadczeniem lekarskim, które potwierdza chorobę istniejącą z datą rozpoczęcia wydarzenia;
 - 3) Ty lub inny Ubezpieczony zostaniecie objęci przez lokalne służby sanitarne obowiązkową kwarantanną lub izolacją do daty wydarzenia i będzie to potwierdzone dokumentacją;

- 4) Ty lub inny Ubezpieczony będziecie mieć zaostrzenie choroby przewlekłej, które powoduje konieczność hospitalizacji lub pozostania w miejscu zamieszkania w dacie wydarzenia i będzie to potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 5) Ty lub inny Ubezpieczony ulegniecie nieszczęśliwemu wypadkowi skutkującemu natychmiastową hospitalizacją lub powodującemu znaczne ograniczenia samodzielności ruchowej, tj. uniemożliwiające poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób do daty wydarzenia i będzie to potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 6) członek Twojej rodziny lub rodziny innego Ubezpieczonego ulegnie: nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachoruje i będzie musiał być natychmiast hospitalizowany lub dojdzie do znacznego ograniczenia samodzielności ruchowej, tj. uniemożliwiającego poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób na 3 dni przed datą wydarzenia; powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 7) osoba, której Ty lub inny Ubezpieczony powierzyliście opiekę nad swoimi nieletnimi dziećmi, ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagle zachoruje lub na skutek zaostrzenia choroby przewlekłej będzie musiała być natychmiast hospitalizowana lub dojdzie do znacznego ograniczenia jej samodzielności ruchowej, tj. uniemożliwiającego poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób na datę wydarzenia; powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 8) w okresie 45 dni przed rozpoczęciem wydarzenia nastąpi śmierć członka Twojej rodziny lub rodziny innego Ubezpieczonego, w tym w wyniku choroby przewlekłej, choroby zakaźnej (w tym na COVID-19); powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 9) w okresie 48 godzin poprzedzających wydarzenie objęte ubezpieczeniem nastąpi śmierć osoby, którą Ty lub inny Ubezpieczony upoważniliście do opieki nad swoimi nieletnimi dziećmi w czasie trwania wydarzenia; powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją;
- 10) wystąpią komplikacje związane z ciążą (w tym przedwczesny poród), powikłania ciąży, ciąża zagrożona Ubezpieczonej lub innej ubezpieczonej współuczestniczki wydarzenia – jeśli przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia powyższe okoliczności nie były znane; powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 11) nastąpi kradzież lub rabunek dokumentów tożsamości niezbędnych Tobie lub innemu Ubezpieczonemu w dotarciu na wydarzenie lub w udziale w wydarzeniu, o ile do kradzieży doszło w ciągu 14 dni poprzedzających wydarzenie i kradzież została zgłoszona na policję lub dokumenty zostały zastrzeżone;
- 12) nastąpi rabunek biletu lub karnetu na wydarzenie, o ile fakt ten został zgłoszony na policję i nie było możliwości uzyskania kopii biletu lub karnetu, aby uczestniczyć w wydarzeniu;
- 13) Ty lub inny Ubezpieczony otrzymacie wezwanie na policję lub do sądu, a Wasze stawiennictwo jest obowiązkowe i przypada w dacie rozpoczęcia wydarzenia, a fakt stawiennictwa nie był znany w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 14) w miejscu stałego zamieszkania Twojego lub innego Ubezpieczonego nastąpi szkoda w mieniu, która powoduje konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w dacie rozpoczęcia wydarzenia, przy których niezbędna jest obecność Twoja lub innego Ubezpieczonego;
- 15) w dniu wydarzenia dojdzie do unieruchomienia pojazdu Twojego lub innego Ubezpieczonego w wyniku wypadku potwierdzonego notatką policyjną lub awarii potwierdzonej rachunkiem/oświadczeniem serwisu naprawczego, o ile zdarzenie to uniemożliwia dotarcie na wydarzenie w dacie rozpoczęcia wydarzenia;
- 16) nastąpi kradzież albo pożar pojazdu, należącego do Ciebie lub innego Ubezpieczonego, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych w dniu wydarzenia, przy których niezbędna jest obecność Twoja lub innego Ubezpieczonego, o ile zdarzenie to nastąpiło nie wcześniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia;
- 17) pracodawca wyznaczy Tobie lub innemu Ubezpieczonemu rozpoczęcie pracy w dniu wydarzenia i rozpoczęcie pracy uniemożliwia dotarcie na wydarzenie w dacie rozpoczęcia wydarzenia – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ty lub współuczestnik wydarzenia byliście zarejestrowani jako bezrobotni;
- 18) szkoła lub uczelnia wyznaczy Tobie lub innemu Ubezpieczonemu datę egzaminu poprawkowego, którego zaliczenie jest niezbędne do kontynuowania nauki, pod warunkiem że data egzaminu poprawkowego przypadnie na datę rozpoczęcia wydarzenia i nie była znana w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 19) w dniu wydarzenia nastąpi strajk pracowników środków transportu publicznego, który uniemożliwił Tobie lub innemu Ubezpieczonemu dotarcie na wydarzenie, o ile nie było dostępnych alternatywnych środków transportu lub skorzystanie z alternatywnego środka transportu zajmowało dwukrotnie więcej czasu;
- 20) NFZ, ZUS wyznaczy Tobie lub innemu Ubezpieczonemu termin pobytu w sanatorium, który przypada na okres wydarzenia – o ile termin ten nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia;
- 21) w dniu wydarzenia Ty lub inny Ubezpieczony będziecie mieli operację chirurgiczną lub zabieg chirurgiczny – o ile termin operacji lub zabiegu nie był znany w chwili zawierania umowy ubezpieczenia; powyższe okoliczności muszą zostać potwierdzone dokumentacją medyczną;
- 22) w miejscu wykonywania przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w mieniu Waszego pracodawcy dojdzie do szkody w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia, o ile zaistniała szkoda powoduje konieczność wykonania przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego uczestnikiem wydarzenia czynności administracyjnych bądź prawnych w dniu wydarzenia i potwierdzają to oświadczenia wydane przez pracodawcę;

- 23) nastąpi opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu wydarzenia, którym Ty lub inny Ubezpieczony zamierzaliście podróżować na wydarzenie;
 - 24) nastąpi opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu publicznego w dniu wydarzenia, którym Ty lub inny Ubezpieczony zamierzaliście udać się na wydarzenie, o ile nie było dostępnych alternatywnych środków transportu lub skorzystanie z alternatywnego środka transportu zajmowało dwukrotnie więcej czasu;
 - 25) w dniu wydarzenia nastąpi co najmniej dwugodzinne opóźnienie pojazdu, którym Ty lub inny Ubezpieczony zamierzaliście dotrzeć na wydarzenie i opóźnienie to będzie następstwem:
 - a) wypadku lub awarii, gdzie wymagana była interwencja policji lub pomocy drogowej, lub
 - b) czasowego zatrzymania lub znacznego spowolnienia ruchu (zatoru) na drodze, które jest spowodowane przez awarię, wypadek czy nadmierny ruch drogowy, i Ty lub inny Ubezpieczony jesteście w stanie dostarczyć dokumentację potwierdzającą te okoliczności.
2. Zwracamy koszty biletów lub karnetów tych Ubezpieczonych, którzy są uprawnieni do skorzystania z tych biletów lub karnetów i dotyczą ich okoliczności wskazane w ust. 1.
 3. W sytuacji gdy okoliczności wskazane w ust. 1 dotyczą Ubezpieczonego będącego dzieckiem, a dziecko to nie ukończyło 16 lat, to zwracamy koszty biletu lub karnetu tego dziecka i Ubezpieczonego, który był opiekunem tego dziecka w trakcie wydarzenia.



Artykuł 6 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za koszty biletu lub karnetu, gdy Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie możecie uczestniczyć w wydarzeniu lub spóźnicie się na nie z powodu, dotyczących Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego współuczestnikiem wydarzenia, lub członków Waszych rodzin, następujących okoliczności:
 - 1) gdy przed zakupem biletu lub karnetu istniały przeciwwskazania lekarskie do udziału w wydarzeniu, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
 - 2) zdarzeń spowodowanych przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
 - 3) pozostawiania przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, użycia narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba że nie miało to wpływu na możliwość uczestnictwa w wydarzeniu;
 - 4) katastrof naturalnych;
 - 5) zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce po raz pierwszy przed datą zakupu biletu lub karnetu na wydarzenie;
 - 6) zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku, związanych z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym;
 - 7) wynikających z wypadków spowodowanych przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego umyślnie, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 8) chorób i wypadków wynikających z epidemii (z wyjątkiem przypadków wskazanych w artykule 5) oraz skażeń, zanieczyszczenia środowiska, decyzji sanitarnych wszelkiego rodzaju, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 9) wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, aktami terrorku, ze stanem wojennym, z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem, zamachami, konfiskatą lub nacjonalizacją;
 - 10) udziału Twojego lub innego Ubezpieczonego w bójkach;
 - 11) udziału w zdarzeniach wynikających z popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego;
 - 12) zatrzymania przez właściwe służby Ciebie lub innego Ubezpieczonego z powodu prowadzenia pojazdu bez ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem lub gdy prowadziliście pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
 - 13) pozostawienia biletu lub karnetu na wydarzenie w miejscu ogólnie dostępnym;
 - 14) odwołania wydarzenia lub przełożenia go przez organizatora na termin, w którym Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie możecie uczestniczyć w wydarzeniu z przyczyn innych niż określone w artykule 5;
 - 15) zmiany przez organizatora miejsca wydarzenia na inne, co powoduje, że Ty lub inny Ubezpieczony nie możecie uczestniczyć w wydarzeniu z przyczyn innych niż określone w artykule 5;
 - 16) przerwania wydarzenia przez organizatora po dacie rozpoczęcia wydarzenia;
 - 17) podjętych kroków prawnych przeciwko Tobie lub innemu Ubezpieczonemu będącemu współuczestnikiem wydarzenia w ramach postępowania karnego;

- 18) leczenia i zabiegów o charakterze estetycznym i kosmetycznym;
 - 19) utraty dokumentów tożsamości, wskutek innych okoliczności niż rabunek i kradzież lub wynikających z utraty biletu/ karnetu wskutek innych okoliczności niż rabunek;
 - 20) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku związanego z wyczynowym uprawianiem sportu przez Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego współuczestnikiem wydarzenia;
 - 21) okresowych bądź zleconych lekarskich badań kontrolnych lub rehabilitacyjnych w odniesieniu do Ciebie lub innego Ubezpieczonego będącego współuczestnikiem wydarzenia.
2. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.



Artykuł 7 Jak zgłosić roszczenie i otrzymać odszkodowanie

ŚWIADCZENIA – JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE

1. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z sytuacji opisanych w artykule 5 skontaktuj się z nami w celu zgłoszenia szkody.
2. Koniecznie zbieraj dokumentację potwierdzającą brak możliwości skorzystania z biletu lub karnetu, np. oryginały rachunków i faktur, dokumentację medyczną, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić Ci koszty niewykorzystanego biletu lub karnetu.
3. Podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli wypłacić odszkodowanie.
4. Ty lub inna osoba, zgłaszając szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą, jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o wypłacie odszkodowania.
5. W ciągu 7 dni od zdarzenia masz obowiązek złożyć do nas zawiadomienie o zajściu zdarzenia lub wnioszek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego:
 - 1) przez stronę <https://colonnade.pl/zglos-szkode>,
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: szkody@colonnade.pl, lub
 - 3) pocztą tradycyjną na adres: Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, Dział Likwidacji Szkód, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawaoraz dołączyć dokumenty, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić, czy i w jakiej wysokości wypłacić odszkodowanie:
 - 4) formularz zgłoszenia szkody, jeśli nie składasz wniosku przez stronę www.colonnade.pl,
 - 5) skan polisy bądź jej numer,
 - 6) bilet lub karnet,
 - 7) dowody opłat wniesionych za bilet lub karnet.
6. Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody, będziemy prosić o:
 - 1) oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych i pozyskiwanie dokumentacji medycznej,
 - 2) dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską i potwierdzeniem przeciwwskazań do wzięcia udziału w wydarzeniu,
 - 3) protokół policji,
 - 4) akt zgonu,
 - 5) zaświadczenie od pracodawcy lub ze szkoły/uczelni,
 - 6) inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia szkody oraz wymaganych dokumentów są dostępne pod poniższym linkiem: <https://colonnade.pl/zglos-szkode>. Dodatkowo informacje na temat statusu szkody i procesu likwidacji można uzyskać telefonicznie pod numerem tel. +48 22 276 26 00 lub drogą mailową, wysyłając zapytanie na adres: szkody@colonnade.pl.

ŚWIADCZENIA – KIEDY OTRZYMASZ ODSZKODOWANIE

8. Świadczenie otrzymasz, jeśli Ty lub inny Ubezpieczony współuczestnik wydarzenia nie wzięliście w nim udziału, a bilet nie został wykorzystany przez inną osobę.
9. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie wartości Twojego biletu lub karnetu udokumentowanego dowodem zakupu, zgodnie z poniższym:
 - 1) dla biletu – w wysokości ceny biletu;

- 2) dla karnetu:
 - a) w przypadku gdy Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie mogliście wziąć udziału w 100% wydarzeń objętych karnetem, ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów w 100% ceny karnetu,
 - b) w przypadku gdy Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie mogliście wziąć udziału w 75–99% wydarzeń objętych karnetem, ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów w 50% ceny karnetu,
 - c) w przypadku gdy Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie mogliście wziąć udziału w 50–74% wydarzeń objętych karnetem, ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów w 25% ceny karnetu,
 - d) w przypadku gdy Ty lub inny Ubezpieczony będący współuczestnikiem wydarzenia nie mogliście wziąć udziału w mniej niż 50% wydarzeń objętych karnetem, ubezpieczenie nie pokrywa kosztów zwrotu ceny karnetu.
10. Odszkodowanie wypłacamy **do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu**. Jeśli w powyższym terminie nie wyjaśnimy wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia, czy mamy dokonać wypłaty, zawiadomimy zgłaszającego o przyczynach.
11. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów i informacji.
12. Wypłacamy odszkodowanie z ubezpieczenia w złotych polskich.
13. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam posiadane przez Ciebie informacje i dokumenty niezbędne w tym celu.
14. Masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy szkody lub osobach, które ponoszą za nią odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.
15. Ciężar udowodnienia zajścia zdarzenia objętego naszą odpowiedzialnością oraz wykazanie uprawnień do otrzymania świadczenia spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie.
16. Jesteśmy wolni od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ciebie umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
17. Na nasze żądanie Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu zobowiązani jesteście do przedstawienia dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
18. Podanie nieprawdziwych danych, dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może spowodować odmowę wypłaty świadczenia.

ROSZCZENIE REGRESOWE

19. Z dniem wypłaty odszkodowania Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
20. Jeżeli pokryjemy tylko część szkody, Tobie, Ubezpieczającemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed naszym roszczeniem w stosunku do pozostałej części.
21. Przejście roszczeń na nas nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczającym, z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
22. Jesteś zobowiązany do dostarczenia nam wszelkich posiadanych informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.



Artykuł 8 Postanowienia ogólne

1. W sprawach, których nie regulują OWU, stosuje się prawo polskie.
2. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W tej umowie i kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się język angielski. Możemy wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski przez tłumacza przysięgłego.
4. Mamy prawo do weryfikacji obecności Twojej, Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, zastosujemy szczególne środki ograniczające lub wyłączające naszą odpowiedzialność z umowy ubezpieczenia oraz poinformujemy o tym odpowiednie organy państwowe.

5. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do nas powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Jeśli do umowy ubezpieczenia zostaną wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od niniejszych OWU, wymagają one formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
7. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.



Artykuł 9 Jak złożyć reklamację

1. Jeżeli Ty, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadzacie się z naszymi decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo wnosicie inne skargi i zażalenia, możecie wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Ty, Ubezpieczający i uprawniony z umowy ubezpieczenia macie prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) pisemnie na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl, lub
 - 3) telefonicznie pod numer telefonu +48 22 276 26 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi.
5. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
6. Skargi można wnosić także do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Jeżeli nie uwzględnimy roszczenia lub reklamacji, Ty, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
8. Jeżeli:
 - 1) umowa ubezpieczenia była zawarta przez Internet,
 - 2) Ty, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jesteście konsumentami,
 - 3) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (*Online Dispute Resolution*). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Administrator może stosować proces zautomatyzowanego podejmowania decyzji, a w jego ramach korzystać z profilowania klientów (np. ubezpieczonych, poszkodowanych) na podstawie danych przekazanych przez te osoby. W naszych algorytmach uwzględniamy szereg czynników, takich jak cechy demograficzne, dominujące na rynku trendy związane z poszczególnymi rodzajami ryzyk ubezpieczeniowych, historię szkodowości i inne. Szczególne sytuacje, w których korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji i profilowania, obejmują: ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, która może wpływać na zakres oferowanych produktów, wartość składki lub decyzję o odmowie zawarcia ubezpieczenia; decyzję o przyznaniu i wartości odszkodowania do wypłacenia w przypadku niektórych rodzajów szkód; zapewnienie zgodności z sankcjami międzynarodowymi, które może wpływać na możliwość zawarcia ubezpieczenia lub wypłaty odszkodowania. Klientom przysługuje prawo m.in. do kontaktu z Administratorem w celu uzyskania uzasadnienia zautomatyzowanej decyzji i jej zakwestionowania.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

