

Ubezpieczenie kosztów biletu dla klientów biletyna.pl

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: BILET CHRONIONY

Pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia kosztów biletu dla klientów biletyna.pl BILET CHRONIONY Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z dnia 31 lipca 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów biletów obejmuje koszty biletów lub karnetów na koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym, w związku z brakiem możliwości udziału w nich z powodów przewidzianych w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie kosztów biletu dla klientów biletyna.pl należy do Działu II Grup 1,2 i 9 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty biletu lub karnetu na wydarzenie, zakupionego za pośrednictwem biletyna.pl, w którym Ubezpieczony nie mógł wziąć udziału z poniższych przyczyn mających miejsce do daty rozpoczęcia wydarzenia:

- ✓ nagłe zachorowanie nierokujące wyzdrowienia;
- ✓ nagłe zachorowanie na COVID-19 nierokujące wyzdrowienia;
- ✓ objęcie Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył opiekę nad nieletnimi dziećmi obowiązkiem kwarantanny lub izolacją przez lokalne służby sanitarne;
- ✓ zaostrzenie choroby przewlekłej, powodujące konieczność hospitalizacji lub pozostania w miejscu zamieszkania;
- ✓ nieszczęśliwy wypadek skutkujący natychmiastową hospitalizacją lub uniemożliwiający poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób;
- ✓ nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub zaostrzenie choroby przewlekłej członka rodziny Ubezpieczonego, które nastąpiły najpóźniej na 3 dni przed datą wydarzenia i powodują konieczność natychmiastowej hospitalizacji lub uniemożliwiają poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób;
- ✓ nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub zaostrzenie choroby przewlekłej osoby, której Ubezpieczony powierzył opiekę nad swoimi nieletnimi dziećmi, które nastąpiły najpóźniej na 3 dni przed datą wydarzenia i powodują konieczność natychmiastowej hospitalizacji lub uniemożliwiają poruszanie się lub samoobsługę bez pomocy innych osób;
- ✓ śmierć członka rodziny Ubezpieczonego w okresie 90 dni przed rozpoczęciem wydarzenia;
- ✓ śmierć osoby, której Ubezpieczony powierzył opiekę nad swoimi nieletnimi dziećmi, w okresie 48 godzin przed wydarzeniem;
- ✓ narodziny dziecka Ubezpieczonej lub małżonki/partnerki Ubezpieczonego w ciągu 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia lub wyznaczenie przez lekarza daty porodu Ubezpieczonej lub małżonki/partnerki Ubezpieczonego na czas wydarzenia;
- ✓ wystąpienie komplikacji związanych z ciążą (w tym przedwczesny poród), powikłania ciąży, ciąża zagrożona Ubezpieczonej lub małżonki/partnerki Ubezpieczonego;
- ✓ operacja chirurgiczna lub zabieg chirurgiczny Ubezpieczonego, współmałżonka/partnera/-ki lub dziecka Ubezpieczonego w dniu wydarzenia;
- ✓ rozpoczęcie procedury pobierania krwiotwórczych komórek (szpiku kostnego) do transplantacji, w której uczestniczy Ubezpieczony, przypadającej w dniu wydarzenia;
- ✓ kradzież lub rabunek dokumentów tożsamości niezbędnych Ubezpieczonemu w dotarciu na wydarzenie lub do udziału w wydarzeniu, o ile do kradzieży doszło w ciągu 30 dni poprzedzających wydarzenie;
- ✓ rabunek biletu lub karnetu na wydarzenie, o ile fakt ten został zgłoszony na policję i nie było możliwości uzyskania kopii biletu lub karnetu, aby uczestniczyć w wydarzeniu;
- ✓ otrzymanie wezwania na policję lub do sądu, gdy stawiennictwo jest obowiązkowe i przypada w dniu rozpoczęcia wydarzenia;
- ✓ szkoda w mieniu w miejscu stałego zamieszkania Ubezpieczonego, która powoduje konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych w dniu rozpoczęcia wydarzenia, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego;
- ✓ unieruchomienie pojazdu Ubezpieczonego w dniu wydarzenia w wyniku wypadku lub awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa), które wymagały interwencji pomocy drogowej;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ odpowiedzialności za poniesione koszty biletu lub karnetu zakupionego bez pośrednictwa portalu biletyna.pl;
- ✗ kosztów voucherów;
- ✗ kosztów biletów o wartości przekraczającej 5 000 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za poniesione koszty biletu lub karnetu, jeśli brak możliwości uczestnictwa lub spóźnienie Ubezpieczonego na wydarzenie jest z powodu:

- ! istniejących przed zakupem biletu lub karnetu przeciwwskazań lekarskich do udziału w wydarzeniu, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w szpitalu;
- ! zdarzeń spowodowanych przez ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- ! pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, użycia narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
- ! katastrof naturalnych;
- ! zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce po raz pierwszy przed datą zakupu biletu lub karnetu na wydarzenie;
- ! zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
- ! wypadków spowodowanych przez Ubezpieczonego umyślnie, samookaleczenia, usiłowania lub popełnienia samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- ! chorób i wypadków wynikających z epidemii oraz skażeń, zanieczyszczenia środowiska, decyzji sanitarnych wszelkiego rodzaju, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- ! wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, aktami terroru, ze stanem wojennym, z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem, zamachami, konfiskatą lub nacjonalizacją;
- ! udziału Ubezpieczonego w bójkach;
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- ! zatrzymania Ubezpieczonego przez właściwe służby z powodu prowadzenia pojazdu bez ważnego, wymaganego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem lub gdy prowadził pojazd pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
- ! odwołania wydarzenia lub przełożenia daty wydarzenia przez organizatora na termin, w którym Ubezpieczony nie może uczestniczyć w wydarzeniu z przyczyn innych niż określone w zakresie ubezpieczenia;
- ! zmiany przez organizatora miejsca wydarzenia na miejsce, w którym Ubezpieczony nie może uczestniczyć z przyczyn innych niż określone w zakresie ubezpieczenia;

- ✓ kradzież albo pożar pojazdu należącego do Ubezpieczonego, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych w dniu wydarzenia, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego;
- ✓ wyznaczenie Ubezpieczonemu daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę w dniu wydarzenia;
- ✓ wyznaczenie Ubezpieczonemu daty egzaminu poprawkowego, w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie jest niezbędne do kontynuowania nauki;
- ✓ strajk pracowników środków transportu publicznego w dniu wydarzenia uniemożliwiający Ubezpieczonemu dotarcie na wydarzenie;
- ✓ wyznaczenie Ubezpieczonemu przez NFZ, ZUS terminu leczenia uzdrowskiego lub rehabilitacji uzdrowskiej, który przypada na okres wydarzenia;
- ✓ śmierć psa lub kota należącego do Ubezpieczonego w dniu wydarzenia lub w jednym z dwóch dni poprzedzających wydarzenie;
- ✓ szkoda w miejscu wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w mieniu jego pracodawcy, zaistniała w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia, o ile zaistniała szkoda powoduje konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych bądź prawnych w dniu wydarzenia;
- ✓ Wypowiedzenie Ubezpieczonemu przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony;
- ✓ skierowanie Ubezpieczonego przez pracodawcę na delegację zagraniczną niezależnie od jej długości lub delegację krajową przekraczającą 5 dni roboczych;
- ✓ opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał podróżować na wydarzenie;
- ✓ opóźnienie, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu publicznego innego niż samolot w dniu wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał udać się na wydarzenie, o ile nie było dostępnych alternatywnych środków transportu lub skorzystanie z alternatywnego środka transportu zajmowało dwukrotnie więcej czasu;
- ✓ Opóźnienie, co najmniej o 2 godziny przyjazdu na wydarzenie pojazdem w dniu wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał dotrzeć na wydarzenie i opóźnienie to jest następstwem czasowego zatrzymania lub znacznego spowolnienia ruchu (zatoru) na drodze, które było spowodowane przez awarię pojazdu, wypadek czy nadmierny ruch drogowy;
- ✓ **Suma ubezpieczenia** stanowi górną granicę odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia i jest nią cena biletu lub karnetu, przy czym maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego wynosi 5 000 złotych.

- ! przerwania wydarzenia przez organizatora po dacie rozpoczęcia wydarzenia;
- ! podjętych czynności prawnych przeciwko Ubezpieczonemu w ramach postępowania karnego;
- ! leczenia i zabiegów o charakterze estetycznym i kosmetycznym;
- ! utraty dokumentów tożsamości, wskutek innych okoliczności niż rabunek i kradzież lub wynikające z utraty biletu/karnetu wskutek innych okoliczności niż rabunek;
- ! nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku związanego z wyczynowym uprawianiem sportu przez Ubezpieczonego;
- ! okresowych bądź zleconych lekarskich badań kontrolnych lub rehabilitacyjnych Ubezpieczonego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie kosztów biletu dla klientów biletyna.pl przeznaczone jest dla osób biorących udział w wydarzeniu, które może odbywać się na terytorium kraju stałego zamieszkania lub poza nim.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego ?

- Złożenie zawiadomienia o zajścia zdarzenia lub wniosku o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego ciągu 7 dni od zdarzenia.
- Dołączenie do zgłoszenia biletu lub karnetu, podanie numeru polisy oraz dowodów opłat wniesionych za zakup biletu lub karnetu.
- Zebranie dokumentacji potwierdzającej brak możliwości skorzystania z biletu lub karnetu (np. dokumentacja medyczna oraz w zależności od rodzaju szkody dokumentacja i oświadczenia niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, które wskaże ubezpieczyciel).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przy zakupie biletu lub karnetu, za pośrednictwem portalu biletyna.pl.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia wskazanej w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki a kończy się:

- wraz z dniem rozpoczęcia wydarzenia, na które został zakupiony bilet lub karnet;
- wraz z dniem zwrotu biletu lub karnetu w związku z odwołaniem wydarzenia, na które został zakupiony bilet lub karnet;
- wraz z dniem odsprzedaży biletu lub karnetu;
- wraz z dniem rezygnacji w związku ze zmianą daty rozpoczęcia lub programu wydarzenia;
- w przypadku zmiany daty rozpoczęcia wydarzenia (o ile Ubezpieczony nie zrezygnuje z udziału w wydarzeniu z tego powodu) – wraz z nową datą rozpoczęcia wydarzenia wskazaną przez organizatora.

Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się, gdy wystąpi jedno z poniższych zdarzeń:

- suma ubezpieczenia dla danego zakresu wyczerpie się na skutek wypłaty odszkodowania;
- Ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
- nastąpi śmierć Ubezpieczonego;
- zakończy się okres ubezpieczenia określony w polisie;
- umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.