

Regulamin klubu biletyna.vip

§ 1 Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Bilet – bilet wstępu zgodnie z definicją w Regulaminie sprzedaży.
2. biletyna – biletyna.pl sp. z o.o. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001064882, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460.
3. Członek Klubu – osoba, która zaakceptowała Zaproszenie do Klubu.
4. KC – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.).
5. Klient – osoba dokonująca Rezerwacji grupowych.
6. Klub biletyna.vip, Klub – klub, w ramach którego Członek Klubu ma możliwość zakupu Biletów na preferencyjnych warunkach.
7. KW – ustawa z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 734).
8. Regulamin sprzedaży – regulamin sprzedaży biletyna.pl dostępny na stronie biletyna.pl/static/regulamin.
9. Regulamin, Regulamin Klubu – niniejszy regulamin klubu biletyna.vip dostępny na stronie biletyna.pl/static/regulamin.
10. Rezerwacja grupowa – jednorazowy zakup 20 lub więcej Biletów o wartości przekraczającej łącznie 1.000,00 złotych brutto.
11. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie ogólne o ochronie danych osobowych).
12. Strona Klubu – strona dla Członków Klubu, dostępna po zalogowaniu, pod adresem biletyna.pl/profile/vip lub analogiczny widok w aplikacji mobilnej.
13. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
14. Zaproszenie – zaproszenie do Klubu wysłane do Klienta z adresu poczty elektronicznej będącego w domenie biletyna.pl.

§ 2 Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin określa zasady i warunki członkostwa z Klubie, w tym jego przyznanie, przedłużanie, wygaśnięcie i anulowanie.
2. Zaznaczenie przez Klienta odpowiedniego pola w formularzu wniosku, o którym mowa w § 4 ust.1 lub zaakceptowanie Zaproszenia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Klubu.
3. Brak akceptacji Regulaminu Klubu uniemożliwia członkostwo w Klubie.

§ 3 Przystąpienie do Klubu

1. Klub przeznaczony jest dla Klientów, którzy w ciągu roku dokonują co najmniej dwóch zakupów Biletów spełniających warunki Rezerwacji grupowej.
2. Członkiem Klubu można zostać wyłącznie za Zaproszeniem.
3. Zaproszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 KC.
4. Akceptacja Zaproszenia przez Klienta jest warunkiem uczestnictwa w Klubie.

§ 4 Zaproszenie do Klubu

1. Klient może zwrócić się do biletyny z wnioskiem o przystąpienie do Klubu poprzez wypełnienie formularza wniosku dostępnego na stronie biletyna.pl/vip.
2. Formularz wniosku zawiera dane niezbędne do kontaktu oraz weryfikacji spełnienia warunków członkostwa w Klubie, w tym:
 - a) zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
 - b) akceptację polityki prywatności biletyny,
 - c) akceptację Regulaminu Klubu.
3. Wystanie Zaproszenia do Klubu w odpowiedzi na formularz wniosku jest wyłącznym prawem biletyny.
4. Biletyna, z własnej inicjatywy, może zaprosić do Klubu Klienta, który dokonywał lub dokonuje Rezerwacji grupowych. W takim przypadku biletyna prześle Zaproszenie na adres email Klienta.

§ 5 Korzyści z członkostwa w Klubie

1. Członkostwo w Klubie jest bezpłatne i nie nakłada na Członka żadnych zobowiązań finansowych.
2. Wraz z zaakceptowaniem Zaproszenia Klient staje się Członkiem Klubu i uzyskuje dostęp do:
 - a) informacji o wybranych wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych i sportowych,
 - b) zakupu Biletów na wybrane wydarzenia na preferencyjnych warunkach dostępnych na Stronie Klubu zgodnie z regułą „Im więcej tym taniej”, przy czym preferencyjne ceny dla większej liczby biletów, nie łączą się z rabatami, opustami ani zniżkami pomiędzy innymi rezerwacjami Klienta jak również nie łączą się z innymi promocjami, które mogą być dostępne dla Klienta w portalu biletyna.pl lub w aplikacji mobilnej,
 - c) kontaktu z dedykowaną infolinią dla Członków Klubu (numer na infolinię VIP dostępny jest na stronie biletyna.pl/vip).

§ 6 Okres trwania, wygaśnięcie lub anulowanie członkostwa w Klubie

1. Członkostwo w Klubie jest czasowe i jest przyznawane na 12 miesięcy.
2. Członkostwo w Klubie zostaje automatycznie przedłużone o kolejne 12 miesięcy każdorazowo po złożeniu i opłaceniu rezerwacji Biletów spełniającej kryteria Rezerwacji grupowej.
3. W uzasadnionych przypadkach biletyna może przedłużyć członkostwo w Klubie bez spełnienia warunku określonego w ust. 2.
4. Członkostwo w Klubie może być anulowane w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych,
 - b) nieprzestrzegania Regulaminu Klubu,
 - c) nieprzestrzegania Regulaminu sprzedaży,
 - d) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - e) braku akceptacji zmian w Regulaminie zgodnie z § 11 ust. 6.
 - f) popełnienia przez Klienta wykroczenia z art. 133 KW, tj. odsprzedaży Biletów z zyskiem.
5. W razie wygaśnięcia członkostwa w Klubie Klient ma prawo ponownie się o nie ubiegać zgodnie z procedurą opisaną w § 4.

§ 7 Dokonywanie Rezerwacji grupowych przez uczestników Klubu

Klient dokonuje rezerwacji Biletów, w tym Rezerwacji grupowych, zgodnie z Regulaminem sprzedaży.

§ 8 Warunki i wymagania techniczne dla świadczenia usług

Warunki prawidłowego działania i korzystania ze Strony Klubu określone są w Regulaminie sprzedaży.

§ 9 Pozostałe postanowienia

1. Biletyna nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Członka lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Klubu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem Klubu.
2. Biletyna nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Zaproszenia do Klienta, w szczególności z powodu:
 - a) podania błędnych lub nieaktualnych danych kontaktowych na formularzu wniosku,
 - b) awarii infrastruktury energetycznej,
 - c) awarii, błędów lub innych zakłóceń działania systemów teleinformatycznych lub programów poczty elektronicznej.

§ 10 Ochrona danych osobowych – polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest biletyna.
2. Klient może się skontaktować z administratorem danych poprzez email: rodo@biletyna.pl.
3. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
4. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają anonimizacji.
5. Okres przechowywania danych ustala się zgodnie z celem przetwarzania danych.

6. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji Biletów, w tym Rezerwacji grupowych, wystawienia faktury oraz komunikacji z Członkiem Klubu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
7. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w polityce prywatności, dostępnej na stronie biletyna.pl/static/polityka-prywatnosci.
8. Członek ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – kontakt do organu nadzorczego umieszczony jest na stronie uodo.gov.pl.

§ 11 Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Klubu zastosowanie mają przepisy KC.
2. Regulamin Klubu został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE i stanowi uzupełnienie Regulaminu sprzedaży. Warunki zawierania i rozwiązywania umów dotyczących zakupu Biletów oraz tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin sprzedaży.
3. Wszelkie spory związane z Regulaminem Klubu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia, spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2025 r.
5. Zmiany Regulaminu Klubu wchodzi w życie 14 dni po ich opublikowaniu na stronie biletyna.pl/static/regulamin oraz przestaniu Regulaminu Klubu na adres email Członka Klubu przypisany do jego profilu.
6. Członek Klubu ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, wysyłając email na adres: vip@biletyna.pl, rezygnując tym samym z członkostwa w Klubie.

wersja z dnia: 01.07.2025 r.
